

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ARMATIS

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les offres, devis, commandes et prestations réalisées par Armatix BV (ci-après « le Prestataire »). Sauf acceptation écrite contraire, elles prévalent sur toutes conditions générales ou particulières du client. Toute commande implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes conditions.

2. Offres et devis

Les offres et devis émis par le Prestataire sont valables pendant une durée de sept (7) jours calendrier à compter de leur date d'émission. Ils sont établis sur base des informations communiquées par le client, lequel en assume l'entière responsabilité. Toute modification ultérieure demandée par le client donnera lieu à l'établissement d'un devis complémentaire. Toute prestation non expressément mentionnée dans l'offre est réputée exclue. Les exclusions mentionnées sont non limitatives.

3. Formation du contrat

Le contrat est réputé conclu dès la signature du devis par le client, sa confirmation écrite ou le paiement de l'acompte. À partir de ce moment, la commande devient ferme et définitive.

4. Prix et conditions de paiement

Les prix sont exprimés en euros, hors TVA, sauf mention contraire. Sauf stipulation différente, un acompte de 30 % du montant total est exigible à la commande, le solde étant payable selon les modalités mentionnées sur la facture. Les factures sont payables dans un délai de trente (30) jours calendrier à compter de leur date d'émission. En cas de retard de paiement, des intérêts de retard conformément à la loi du 2 août 2002, avec un minimum de 12 % seront dus de plein droit, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 10 % du montant dû, avec un minimum de 150 euros. Le Prestataire se réserve le droit de suspendre l'exécution de ses obligations en cas de non-paiement.

5. Exécution des prestations

Le Prestataire s'engage à exécuter ses prestations conformément aux règles de l'art et dans les limites strictes définies par l'offre acceptée. Sauf stipulation expresse contraire, ne sont pas compris dans les prestations : la mise en service des équipements, leur programmation ou paramétrage, les travaux de peinture ou retouches, les finitions esthétiques telles que rebouchage, enduits ou silicone décoratif, le démontage d'éléments existants, l'évacuation et la mise en décharge des déchets, les travaux de renfort structurel, le nivellement des sols, ainsi que tous travaux de maçonnerie, plafonnage, menuiserie, carrelage ou revêtements de sol. Sont également exclus les raccordements électriques, l'alimentation électrique jusqu'aux équipements, ainsi que toute intégration ou interaction avec des systèmes existants.

6. Obligations du client

Le client s'engage à fournir des informations complètes, exactes et exploitables pour la bonne exécution des prestations. Les plans, mesures et spécifications transmis engagent sa responsabilité pleine et entière. Le client garantit que le chantier est prêt, accessible et sécurisé à la date convenue et que les autres intervenants sont coordonnés. Tout retard, temps d'attente ou immobilisation résultant d'un manquement du client ou d'un tiers pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire.

7. Délais et conditions d'exécution

Les délais d'exécution sont donnés à titre indicatif, sauf engagement écrit contraire. Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des retards dus à des tiers, à des conditions imprévues du bâtiment, à un défaut de préparation du chantier ou à des difficultés d'accès non signalées. Les interventions sont prévues pendant les heures normales de travail. Toute prestation en dehors de ces horaires fera l'objet d'une facturation supplémentaire. Les conditions particulières telles que l'accès difficile, l'absence de moyens de levage ou toute contrainte technique spécifique doivent être signalées préalablement.

8. Modifications

Toute modification demandée après validation de la commande, notamment en ce qui concerne les dimensions ou les spécifications techniques, fera l'objet d'un ajustement de prix et de délais via un devis complémentaire. Lorsque la modification intervient alors que la production, la fabrication ou la préparation des travaux (par exemple commande de pièces) est déjà en cours, le client reconnaît que des frais supplémentaires pourront être facturés, incluant notamment les coûts déjà engagés, les matériaux commandés ou fabriqués, ainsi que toute adaptation nécessaire. Ces frais s'ajoutent au prix initial et ne peuvent en aucun cas donner lieu à annulation ou réduction des montants déjà dus.

9. Coordination avec des tiers

Le Prestataire n'assume aucune responsabilité relative à la coordination des autres corps de métier. Les retards, défauts ou incompatibilités résultant de l'intervention de tiers ne peuvent lui être imputés.

10. Responsabilité

La responsabilité du Prestataire est limitée aux seuls dommages directs, matériels et prévisibles résultant d'une faute contractuelle dûment prouvée qui lui est imputable.

Dans toute la mesure permise par la loi, la responsabilité totale et cumulée du Prestataire, toutes causes et tous faits générateurs confondus, est en tout état de cause limitée au montant hors TVA effectivement facturé au titre du contrat, de la commande ou de la prestation directement à l'origine du dommage.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des dommages indirects ou consécutifs, notamment des pertes d'exploitation, pertes de chiffre d'affaires, pertes de bénéfices, pertes de clientèle, pertes de données, interruptions d'activité ou autres préjudices économiques indirects.

Les limitations et exclusions prévues au présent article ne s'appliquent pas dans les cas où leur application serait interdite par une disposition légale impérative.

11. Force majeure

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable en cas de force majeure empêchant ou retardant l'exécution de ses obligations. Sont notamment considérés comme cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative, les situations telles que les conflits armés, guerres, émeutes, grèves, pénuries de matériaux ou de main-d'œuvre, perturbations des chaînes d'approvisionnement, conditions climatiques exceptionnelles, défaillance de fournisseurs, pandémies ou décisions administratives. En cas de survenance d'un tel événement, l'exécution des obligations du Prestataire est suspendue pendant la durée de celui-ci, sans qu'aucune indemnité ne puisse être réclamée. En outre, lorsque les circonstances de force majeure entraînent une augmentation des coûts d'exécution, notamment en raison d'une hausse des prix des matières premières, des transports ou des fournitures, le Prestataire se réserve le droit de réviser les prix convenus afin de refléter ces nouvelles conditions économiques. Si la situation de force majeure se prolonge au-delà d'un délai raisonnable ou rend l'exécution du contrat excessivement onéreuse, le Prestataire pourra résilier le contrat de plein droit, sans indemnité, moyennant notification écrite au client.

12. Réclamations

Toute réclamation relative aux prestations doit être formulée par écrit dans un délai de huit (8) jours calendrier suivant l'intervention ou la livraison. À défaut, les prestations seront considérées comme définitivement acceptées.

13. Annulation et report

Toute annulation ou demande de report d'une intervention doit être notifiée par écrit au Prestataire dans les meilleurs délais. En cas d'annulation par le client, une indemnité forfaitaire calculée sur le montant de la prestation ou de l'intervention concernée sera due comme suit : 30 % lorsque l'annulation intervient entre quinze (15) et sept (7) jours ouvrables avant la date prévue ; 75 % lorsqu'elle intervient moins de sept (7) jours ouvrables mais plus de quarante-huit (48) heures avant la date prévue ; et 100 % lorsqu'elle intervient moins de quarante-huit (48) heures avant l'intervention ou lorsque l'intervention ne peut être réalisée le jour prévu en raison d'une absence du client, d'un défaut d'accès au chantier ou d'un chantier non prêt.

Toute demande de report est soumise à l'accord du Prestataire et dépend de ses disponibilités. Les frais et coûts effectivement occasionnés par ce report, notamment les frais de déplacement, de mobilisation, d'immobilisation, de stockage ou de replanification, pourront être facturés au client. Un report tardif intervenant moins de quarante-huit (48) heures avant l'intervention pourra être assimilé à une annulation.

Lorsque la production, la fabrication, l'approvisionnement ou la préparation spécifique de la commande a déjà débuté, les coûts déjà engagés, notamment les matériaux, équipements ou pièces commandés ou fabriqués spécifiquement pour le client, restent en tout état de cause dus.

14. Résiliation

En cas de résiliation du contrat par le client, l'acompte reste acquis au Prestataire, sans préjudice du paiement des prestations déjà réalisées et des indemnités éventuelles. Le Prestataire se réserve le droit de résilier le contrat en cas de manquement grave du client à ses obligations.

15. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions sont régies par le droit belge. Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux du siège du Prestataire, sauf disposition légale impérative contraire.

16. Réserve de propriété

Les marchandises, équipements, matériaux et éléments fournis par le Prestataire restent la propriété exclusive de celui-ci jusqu'au paiement intégral de toutes les sommes dues au titre de la commande concernée, en principal, intérêts, frais et accessoires. La livraison, la pose, l'installation ou la mise en service des marchandises ne vaut pas renonciation à la présente réserve de propriété, dans toute la mesure permise par la législation applicable. Jusqu'au paiement intégral, le client s'engage à ne pas vendre, céder, donner en garantie, déplacer ou disposer des biens concernés d'une manière susceptible de porter atteinte aux droits du Prestataire.

En cas de défaut de paiement, d'insolvabilité, de cessation d'activité, de procédure de réorganisation judiciaire ou de faillite du client, le Prestataire pourra faire valoir tous les droits découlant de sa réserve de propriété et, lorsque la loi et la nature des biens le permettent, réclamer la restitution des biens concernés.

Le client s'engage à informer immédiatement le Prestataire de toute saisie, revendication d'un tiers, procédure d'insolvabilité ou autre événement susceptible d'affecter les biens soumis à la présente réserve de propriété.

La présente clause s'applique dans toute la mesure permise par les dispositions légales impératives applicables.

17. Dispositions finales

La nullité éventuelle d'une disposition n'affecte pas la validité des autres clauses. Le fait pour le Prestataire de ne pas se prévaloir d'une disposition ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN – ARMATIS

1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen en prestaties uitgevoerd door Armatix BV (hierna "de Aannemer").

Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking hebben zij

voorrang op alle algemene of bijzondere voorwaarden van de klant. Elke bestelling impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze voorwaarden.

2. Offertes en aanbiedingen

De door de Aannemer opgemaakte offertes en aanbiedingen zijn geldig gedurende een termijn van zeven (7) kalenderdagen vanaf de datum van uitgifte. Zij zijn opgesteld op basis van de door de klant verstrekte informatie, waarvoor de klant de volledige verantwoordelijkheid draagt. Elke latere wijziging, gevraagd door de klant, geeft aanleiding tot een aanvullende offerte. Elke prestatie die niet uitdrukkelijk in de offerte is vermeld, wordt geacht uitgesloten te zijn. De vermelde uitsluitingen zijn niet limitatief.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst wordt geacht tot stand te komen bij ondertekening van de offerte door de klant, schriftelijke bevestiging of betaling van het voorschot. Vanaf dat moment is de bestelling definitief en bindend.

4. Prijzen en betalingsvoorwaarden

De prijzen zijn uitgedrukt in euro, exclusief btw, tenzij anders vermeld. Behoudens andersluidende bepaling is een voorschot van 30% van het totale bedrag verschuldigd bij bestelling, waarbij het saldo betaalbaar is volgens de op de factuur vermelde voorwaarden. De facturen zijn betaalbaar binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen vanaf factuurdatum. Bij laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlrentresten verschuldigd overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002, met een minimum van 12% per jaar, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 150 euro. De Aannemer behoudt zich het recht voor de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten in geval van niet-betaling.

5. Uitvoering van de prestaties

De Aannemer verbindt zich ertoe zijn prestaties uit te voeren volgens de regels van de kunst en binnen de strikte grenzen van de aanvaarde offerte. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke vermelding zijn niet inbegrepen: de indienststelling van installaties, programmering of configuratie, schilderwerken of retouches, esthetische afwerkingen zoals opvullen, pleisterwerken of decoratieve silicone, demontage van bestaande elementen, afvoer en verwerking van afval, structurele versterkingswerken, nivellering van vloeren, alsook alle metselwerken, pleisterwerken, schrijnwerkerij, tegelwerken of vloerafwerkingen. Eveneens uitgesloten zijn elektrische aansluitingen, stroomvoorziening tot aan de installaties en elke integratie of interactie met bestaande systemen.

6. Verplichtingen van de klant

De klant verbindt zich ertoe volledige, correcte en bruikbare informatie te verstrekken voor de uitvoering van de prestaties. De verstrekte plannen, afmetingen en specificaties vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de klant. De klant garandeert dat de werf klaar, toegankelijk en veilig is op de overeengekomen datum en dat andere betrokken partijen correct gecoördineerd zijn. Elke vertraging, wachttijd of immobilisatie veroorzaakt door de klant of derden kan aanleiding geven tot bijkomende facturatie.

7. Termijnen en uitvoeringsvoorwaarden

De uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Aannemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen veroorzaakt door derden, onvoorziene omstandigheden van het gebouw, gebrekkige voorbereiding van de werf of niet gemelde toegangsproblemen. De werken worden uitgevoerd tijdens normale werkdagen. Prestaties buiten deze uren worden afzonderlijk gefactureerd. Specifieke omstandigheden zoals moeilijke toegang, ontbreken van hefmidelen of technische beperkingen moeten vooraf gemeld worden.

8. Wijzigingen

Elke wijziging na bevestiging van de bestelling, met name inzake afmetingen of technische specificaties, geeft aanleiding tot een aanpassing van prijs en termijn via een aanvullende offerte. Wanneer de wijziging gebeurt terwyl de productie, fabricage of voorbereiding van de werken reeds gestart is (bijvoorbeeld bestelling van onderdelen), erkent de klant dat bijkomende kosten zullen worden aangerekend, waaronder reeds gemaakte kosten, bestelde of geproduceerde materialen en noodzakelijke aanpassingen. Deze kosten komen bovenop de oorspronkelijke prijs en geven geen aanleiding tot annulering of vermindering van reeds verschuldigde bedragen.

9. Coördinatie met derden

De Aannemer draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de coördinatie van andere aannemers of derden. Vertragingen, gebreken of incompatibiliteiten voortvloeiend uit tussenkomsten van derden kunnen niet aan de Aannemer worden toegerekend.

10. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de Aannemer is beperkt tot rechtstreekse, materiële en voorzienbare schade die voortvloeit uit een bewezen contractuele tekortkoming die aan de Aannemer kan worden toegerekend.

Voor zover wettelijk toegestaan, is de totale en gecumuleerde aansprakelijkheid van de Aannemer, ongeacht de oorzaak of het schadeverwekkende feit, in ieder geval beperkt tot het bedrag exclusief btw dat daadwerkelijk werd gefactureerd in het kader van de overeenkomst, bestelling of prestatie die rechtstreeks aanleiding heeft gegeven tot de schade.

De Aannemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte of gevolgschade, waaronder met name exploitatieverlies, omzetverlies, winstderving, verlies van klanten, gegevensverlies, bedrijfsonderbreking of enige andere indirecte economische schade.

De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn van toepassing in de ruimste mate die door de toepasselijke wetgeving is toegestaan.

11. Overmacht

De Aannemer kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van overmacht die de uitvoering van zijn verplichtingen verhindert of vertraagt. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, gewapende conflicten, rellen, stakingen, tekorten aan materialen of arbeidskrachten, verstoringen in de toeleveringsketen, uitzonderlijke weersomstandigheden, falen van leveranciers, pandemieën of administratieve beslissingen. In dergelijke gevallen worden de verplichtingen van de Aannemer opgeschort zonder enige schadevergoeding. Indien de overmacht leidt tot een stijging van de uitvoeringskosten, behoudt de Aannemer zich het recht voor de overeengekomen prijzen aan te passen. Indien de situatie aanhoudt of de uitvoering buitensporig bezwarend wordt, kan de Aannemer de overeenkomst beëindigen zonder vergoeding, mits schriftelijke kennisgeving.

12. Klachten

Elke klacht betreffende de prestaties moet schriftelijk worden gemeld binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen na uitvoering of levering. Bij gebreke hieraan worden de prestaties als definitief aanvaard beschouwd.

13. Annulatie en uitstel

Elke annulering of aanvraag tot uitstel van een interventie moet zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Aannemer worden meegedeeld.

In geval van annulering door de klant is een forfaitaire vergoeding verschuldigd, berekend op het bedrag van de betrokken prestatie of interventie, als volgt: 30% wanneer de annulering plaatsvindt tussen vijftien (15) en zeven (7) werkdagen vóór de geplande datum; 75% wanneer de annulering minder dan zeven (7) werkdagen maar meer dan achtenveertig (48) uur vóór de geplande datum plaatsvindt; en 100% wanneer de annulering minder dan achtenveertig (48) uur vóór de interventie plaatsvindt of wanneer de interventie op de geplande dag niet kan worden uitgevoerd wegens afwezigheid van de klant, het ontbreken van toegang tot de werf of het feit dat de werf niet klaar is.

Elke aanvraag tot uitstel is onderworpen aan het akkoord van de Aannemer en afhankelijk van zijn beschikbaarheid. De kosten die daadwerkelijk door dit uitstel worden veroorzaakt, waaronder verplaatsingskosten, mobilisatiekosten, immobilisatiekosten, opslagkosten of kosten voor herplanning, kunnen aan de klant worden aangerekend. Een laattijdig uitstel dat minder dan achtenveertig (48) uur vóór de interventie wordt aangevraagd, kan met een annulering worden gelijkgesteld.

Wanneer de productie, fabricage, bevoorrading of specifieke voorbereiding van de bestelling reeds is gestart, blijven de reeds gemaakte kosten, waaronder materialen, uitrustingen of onderdelen die specifiek voor de klant werden besteld of vervaardigd, in ieder geval verschuldigd.

14. Beëindiging

Bij beëindiging door de klant blijft het voorschot verworven door de Aannemer, onverminderd betaling van reeds uitgevoerde prestaties en eventuele schadevergoedingen. De Aannemer behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen in geval van ernstige tekortkoming van de klant.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van de zetel van de Aannemer, behoudens dwingende wettelijke bepalingen.

16. Eigendomsvoorbehoud

De door de Aannemer geleverde goederen, uitrustingen, materialen en onderdelen blijven zijn exclusieve eigendom totdat alle bedragen die uit hoofde van de betrokken bestelling verschuldigd zijn, met inbegrip van de hoofdsom, interesten, kosten en bijkomende bedragen, volledig zijn betaald.

De levering, plaatsing, installatie of ingebruikstelling van de goederen houdt geen afstand in van dit eigendomsvoorbehoud, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Tot de volledige betaling verbindt de klant zich ertoe de betrokken goederen niet te verkopen, over te dragen, in pand te geven, te verplaatsen of er op enige andere wijze over te beschikken waardoor de rechten van de Aannemer zouden kunnen worden aangetast.

In geval van wanbetaling, insolventie, stopzetting van de activiteiten, een procedure van gerechtelijke reorganisatie of faillissement van de klant, kan de Aannemer alle rechten uitoefenen die voortvloeien uit zijn eigendomsvoorbehoud en, voor zover de wet en de aard van de goederen dit toelaten, de teruggave van de betrokken goederen vorderen.

De klant verbindt zich ertoe de Aannemer onmiddellijk op de hoogte te brengen van elk beslag, elke aanspraak van een derde, elke insolventieprocedure of elke andere gebeurtenis die gevolgen kan hebben voor de goederen waarop dit eigendomsvoorbehoud van toepassing is.

Deze clausule is van toepassing in de ruimste mate die door de toepasselijke dwingende wettelijke bepalingen is toegestaan.

17. Slotbepalingen

De eventuele nietigheid van een bepaling heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

Het niet uitoefenen van een recht houdt geen afstand van dat recht in.